

Termini e condizioni del servizio Dyson Trade-In

Descrizione

I clienti che acquistano Dyson V15s Detect Submarine™ o Dyson Gen5detect™ potranno scegliere di permutare il loro vecchio apparecchio per la pulizia dei pavimenti NON DYSON e ottenere un rimborso di 100 EURO oppure potranno scegliere di permutare il loro vecchio apparecchio per la pulizia dei pavimenti DYSON e ottenere un rimborso di 150 EURO . I presenti Termini e condizioni regolano i criteri di idoneità per partecipare alla Promozione e i termini della transazione di permuta, in base alla quale il cliente scambia il suo vecchio apparecchio e trasferisce la proprietà dello stesso a Alchemy Telco Solutions Limited.

Promotore

I termini e le condizioni che seguono regolano il servizio di trade-in Unieuro fornito da Alchemy Telco Solutions Limited (C.F. e P.IVA IE3502014NH), con sede legale in 1 Burlington Road, 1st Floor, Connaught House, Dublino (Irlanda), iscritta presso il Companies Registration Office Ireland con il numero 595997 e Promotore di questa attività per conto di Unieuro (Unieuro S.p.A., Palazzo Hercolani - Via Piero Maroncelli n. 10 - Forlì (FC) C.F. e P.IVA 00876320409) e per conto di Dyson S.r.l., (Dyson s.r.l. Piazza Gae Aulenti n. 4, Milano C.F. e P.IVA 12535890151).

Periodo promozionale

L'acquisto del Nuovo apparecchio Dyson deve avvenire nel periodo compreso tra il 22 aprile 2024 e il 19 maggio 2024 ((entrambe le date si considerano incluse).

Prodotti idonei alla permuta

- Per ottenere il rimborso di 100 EURO, i clienti che aderiscono alla presente Promozione devono permutare un prodotto per la pulizia dei pavimenti di qualsiasi concorrente di Dyson ("Vecchio apparecchio concorrente"), purché sia funzionante.
- Per ottenere il rimborso di 150 EURO, i clienti che aderiscono devono permutare un prodotto per la pulizia dei pavimenti Dyson ("Vecchio apparecchio Dyson"), purché sia funzionante.

Idoneità

La Promozione è aperta ai clienti che scelgono di permutare un apparecchio per la pulizia dei pavimenti (come specificato sopra) e desiderano acquistare un apparecchio per la pulizia dei pavimenti Dyson dalla gamma di prodotti selezionati ("Nuovi prodotti").

Scegliendo di aderire alla Promozione, il cliente riconosce e dichiara di essere il legittimo proprietario del Vecchio apparecchio Dyson e/o del Vecchio apparecchio concorrente (di seguito congiuntamente "Vecchio apparecchio") e di possedere i diritti legali per trasferire la proprietà del Vecchio apparecchio a Dyson. I clienti che partecipano possono aderire alla Promozione una volta per ogni acquisto contenente almeno un Nuovo prodotto idoneo. La Promozione è disponibile per i clienti che acquistano il Nuovo prodotto su unieuro.it, l'app Unieuro ed i punti vendita Unieuro selezionati e disponibili al seguente link.

Come funziona?

Per beneficiare della Promozione, i clienti potranno aderire alla Promozione di permuta, come sopra descritta, compilando l'apposito form entro 14 giorni dall'acquisto di uno dei Nuovi Prodotti su <https://www.alchemyglobalsolutions.com/dyson/unieuro/>

Dopo l'e-mail di conferma di corretta compilazione del form, i clienti riceveranno un'altra e-mail con le istruzioni per spedire il Vecchio apparecchio, per ottenere un'etichetta prepagata e consegnare il Vecchio apparecchio, correttamente imballato, presso uno dei punti di raccolta designati o prenotare il ritiro chiamando direttamente il corriere indicato sull'etichetta. La lista completa dei punti di raccolta DHL designati, può essere reperita al seguente link: <https://locator.dhl.com/?l=en&countryCode=IT>.

Le spese per il trasporto del Vecchio apparecchio sono a carico di Dyson.

- Per ricevere il rimborso di 100 EURO, i clienti devono spedire il Vecchio apparecchio del concorrente entro 14 giorni dall'acquisto del Nuovo prodotto.
- Per ricevere il rimborso di 150 EURO, i clienti devono spedire il Vecchio apparecchio Dyson entro 14 giorni dall'acquisto del Nuovo prodotto.

I clienti che avranno spedito correttamente il Vecchio apparecchio funzionante otterranno un rimborso di 100/150 EURO (in base al prodotto permutato) tramite l'IBAN fornito al momento della sottoscrizione alla promozione Trade In, entro 31- 45 giorni dalla ricezione del Vecchio apparecchio.

Se, in seguito alla verifica della funzionalità del Vecchio apparecchio inviato a Alchemy Telco Solutions Limited per la permuta dal cliente, Alchemy Telco Solutions Limited riterrà il Vecchio apparecchio non idoneo, Alchemy Telco Solutions Limited contatterà il cliente per e-mail per informarlo che non ha soddisfatto i termini della Promozione per ricevere il rimborso di 100/150 EURO (in base al prodotto permutato).

Trattamento dei dati

Con riferimento al trattamento dei dati personali dei clienti che decideranno di aderire alla presente Promozione, si precisa che Unieuro S.p.A. e Dyson S.r.l. agiranno quali autonomi titolari del trattamento.

Per le attività connesse e/o consequenziali alla vendita dei Nuovi Prodotti, si rinvia all'informativa privacy di Unieuro S.p.A. disponibile online sul proprio sito internet (<https://www.unieuro.it/online/tuteliamo-la-tua-privacy>) o in formato cartaceo presso i propri punti vendita selezioni e disponibili al seguente link. Previo libero e specifico consenso da parte dei clienti, i dati personali potranno essere altresì trattati da Unieuro S.p.A. per ulteriori finalità, inter alia: marketing, profilazione, cessione dati a terzi. In ogni caso, per maggiori dettagli sulle attività e finalità di trattamento dei dati personali effettuati da Unieuro S.p.A. si rinvia alla suddetta informativa privacy.

L'informativa privacy di Dyson S.r.l. per beneficiare della presente Promozione è disponibile in calce al form di compilazione dei dati del link:

<https://www.alchemyglobalsolutions.com/dyson/unieuro/>

Reso

Il reso del Nuovo prodotto è soggetto ai Termini e condizioni di vendita di Unieuro. Una volta esercitato il diritto di reso, non sarà più possibile beneficiare del Servizio Trade-In e di qualsiasi importo associato.

La Promozione di permuta è regolata da un contratto separato rispetto all'acquisto del Nuovo prodotto, in base al quale il cliente trasferisce la proprietà del Vecchio apparecchio a Alchemy Telco Solutions Limited e non è coperta dai diritti di annullamento da parte del cliente né dalla politica di reso di Dyson. La decisione di aderire alla Promozione di permuta e di permutare il Vecchio apparecchio è definitiva. Nel caso in cui il dispositivo spedito non sia idoneo al Servizio non verrà effettuato alcun pagamento e il cliente sarà contattato per organizzare la restituzione dell'articolo se desidera riceverlo indietro. Tutte le spese di restituzione sono a carico del cliente.

Esclusione

Gli acquisti di prodotti al di fuori dei Nuovi Prodotti o in vendita presso canali diversi dai canali ufficiali Unieuro sopra descritti non sono validi ai fini della Promozione. I rivenditori, i venditori, i distributori, i loro dipendenti e i rispettivi parenti nonché i dipendenti di Dyson e i rispettivi parenti sono tutti esclusi dalla partecipazione a questa Promozione. Inoltre, i rivenditori e i venditori non possono partecipare per conto dei loro clienti. È possibile aderire alla promozione più volte ma si può permutare un solo Vecchio apparecchio per ogni ordine contenente almeno un Prodotto idoneo.

Riserva

Dyson si riserva tutti i diritti in relazione all'uso improprio di questa Promozione da parte del cliente. Dyson non si assume alcuna responsabilità per documenti incompleti o mancanti compresa, a titolo esemplificativo non esaustivo, la prova di acquisto.

Conferma

La Promozione della permuta è regolata da un accordo separato rispetto all'acquisto del Nuovo prodotto ed è regolata dai presenti Termini e condizioni. L'acquisto del Nuovo prodotto è regolato dai Termini e condizioni di vendita di Unieuro.

Partecipando a questa Promozione, il cliente accetta e conferma di aderire ai Termini e condizioni di cui sopra.

Comunicazioni tra le parti

È possibile, in qualsiasi momento, contattare il servizio clienti relativamente a questa promozione inviando un'e-mail al seguente indirizzo:
dyson@alchemyglobalsolutions.com.